



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

au 1er janvier 2022

Les présentes conditions générales de vente sont exclusivement destinées à régir les relations contractuelles de vente en ligne sur le site enchantersavie.fr entre :

ENCHANTER SA VIE, SIRET : 48372232800042, dont le siège social est sis 5, allée de la Clairière, 33650 La Brède, 05 56 22 54 13, eloenchantersavie@gmail.com ; représentée par Élodie Hurtaud - 0662025183, ci-après désignée "La Société", et toute personne physique ou morale commandant sur le dit site un ou plusieurs produits, ci-après désignée "Le Client".

Préambule

Le enchantersavie.fr a pour objet de mettre en vente en ligne, à distance, à l'attention du public, une partie de produits et services vendus par la Société. Ledit site est accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7; sous réserve de toute opération de maintenance mise en œuvre notamment par la Société afin de garantir leur fonctionnement.

Il est précisé que les présentes conditions générales de vente rédigées au regard des articles L. 113-3 du Code de la consommation et L. 441-6 du Code du commerce.

Article 1er. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités de vente à distance entre la Société et le Client. Celui-ci dispose de la faculté d'imprimer lesdits CGV en faisant "clic droit" et impression sur son navigateur internet, ou bien de les télécharger en version pdf, à l'aide du lien suivant.

Article 2. Généralités

Le Client reconnaît avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat selon la réglementation en vigueur de son pays d'appartenance. Le Client reconnaît passer commande en qualité de consommateur, en son nom propre ou pour le compte de sa



société, à l'exclusion de toute usage commercial ou revente des produits proposés par la Société.

Article 3. Portée

Le Client reconnaît prendre connaissance et expressément accepter les présentes conditions générales de vente dès lors qu'il passe une commande sur le Site. Cette acceptation est donnée lors de la validation de toute commande, avec confirmation expresse par mail adressée au Client, rappelant les Conditions générales de vente et de livraison liées aux commandes sur le site.

La Société se réserve la faculté de modifier, adapter ou corriger à tout moment les présentes Conditions générales de Vente. Il est précisé les Conditions générales de vente appliquées aux commandes Client seront celles en vigueur à la date effective de la commande.

Article 4. Prix

Les prix indiqués sur le Site sont valables uniquement pour toute commande réalisée en ligne. Ils ne sont pas applicables au sein de la boutique physique Enchanter sa vie le cas échéant. Les prix indiqués sur le site s'entendent en euros TTC (toutes taxes comprises), Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et ne comprennent pas les frais de port dont les modalités sont précisées avant toute validation de commande.

Article 5. Moyens de paiement et sécurité des transactions

Les commandes peuvent être réglées en ligne à l'aide des moyens de paiement suivants: carte bancaire, virement, chèque, compte Paypal. L'intégralité du montant de la commande est à verser afin de valider la commande. En cas de règlement par virement ou chèque, il est précisé que la validation de la commande n'intervient qu'après réception et encaissement effectif du règlement.

Afin de sécuriser les transactions bancaires, il est précisé que la Société a recours à un module de paiement sécurisé mis en place par Stripe. Pour toute précision sur les garanties offertes par ce mode de paiement, le Client est invité à consulter directement en ligne les conditions relatives à Stripe, sur leur site <https://stripe.com/fr> ou bien



auprès de leur service clientèle, joignable par formulaire de contact auprès de leurs services <https://stripe.com/fr/contact> . Il est précisé que les services liés à Stripe sont totalement indépendants de la Société et que celle-ci ne saura être tenue pour responsable de tout litige à ce propos.

Article 6. Commande

Afin de pouvoir commander sur le Site, outre les restrictions précédemment posées relatives à la capacité juridique du Client, celui-ci est invité à transmettre *via* le formulaire de commande toute donnée relative à son identité : civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse exacte de livraison, adresse électronique de contact et numéro de téléphone).

Le Client s'engage à fournir à la Société des informations véritables et sincères et à informer la Société de tout changement les concernant. Le Client reconnaît que l'exactitude de ces informations est indispensable à la prise en compte de la commande du Client.

Le consentement du Client à la commande est réputé recueilli par la transmission des données, la validation de la commande (1er clic) ainsi que la vérification du récapitulatif de commande (2e clic) et la validation du paiement *via* le moyen de paiement requis (3e clic).

La validation et l'acceptation de la commande par la Société sont réputées acquises par l'envoi sans délai d'une confirmation électronique de validation à l'attention du Client, reprenant notamment les caractéristiques essentielles des produits ou des services commandés, le prix TTC, le moyen de paiement utilisé, les coordonnées de livraison.

Article 7. Droit de rétractation

La réservation est toujours payable d'avance. Toute réservation faite n'est pas remboursable si l'annulation n'est pas effectuée dans les 48H. Selon l'Article L221-28 "Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : (...) 12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ; (...)"



Article 9. Données personnelles

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés telle que modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, tout Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression aux données personnelles qui le concernent. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

S'il souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, le Client est invité à contacter la Société à l'adresse eloenchantersavie@gmail.com ou par courrier à Enchanter sa vie, [5 allée de la Clairière, 33650 La Brède](#)

Article 10. Droit applicable et tribunaux compétents

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, le Client est invité à contacter au préalable la Société, par tout moyen de communication, afin de résoudre le litige à l'amiable.

A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux français compétents.